

VILANOVA I LA GELTRÚ (GARRAF)

## Tots els grups polítics vilanovins valoren positivament la tasca del defensor de la ciutadania

---

Joan Collell destaca la consolidació de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania i recomana més control en els horaris comercials, la senyalitzacions al carrer i la contaminació acústica. El defensor de la ciutadania de Vilanova i la Geltrú, Joan Collell, va presentar ahir davant del ple la memòria de les actuacions realitzades per la seva oficina l'any 2008. Els representants de tots els grups polítics municipals van valorar positivament la tasca duta a terme per l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania. Joan Collell va fer a l'administració local algunes recomanacions que es desprenen dels cassos atesos. El Defensor va aconsellar la modificació de normativa en les comunitats de veïns per canviar el subministrament d'aigua aforament a comptadors, va demanar major control dels horaris d'alguns establiments comercials com els locutoris telefònics i les botigues multipreu, va reclamar millor senyalització al carrer i major control de la contaminació acústica. El regidor de la Candidatura d'Unitat Popular, CUP, Quim Arrufat, va felicitar el Defensor per la feina feta i va demanar més atenció sobre els possibles cassos de racisme a la nostra ciutat, tot i que la memòria no els reflectia. Josep Tomàs Àlvaro, en nom d'Esquerra Republicana de Catalunya, ERC, va destacar que la consolidació de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania ha coincidit amb una nova ubicació i amb més recursos. Àlvaro va voler deixar constància també del fet que "amb la crisi actual la ciutadania ve molt més a reclamar a les administracions". Per part d'Iniciativa per Catalunya, IC, Iolanda Sánchez va dir que "tota la corporació s'ha de sentir orgullosa d'haver consolidat l'Oficina perquè així consolidem els principis democràtics que sustenten la convivència". Sánchez va explicar que el Defensor de la Ciutadania està fent feina fins i tot més enllà del que li pertoca. Santi Rodríguez, en nom del partit Popular, PP, va agrair la tasca del Defensor i va marcar l'any 2006 com el punt d'inflexió en la tasca i el coneixement ciutadà d'aquest servei. Rodríguez va voler destacar que "tot i haver millorat la relació entre l'administració i el Defensor, any rere any veiem la manca de sintonia amb alguns serveis

municipals". La representant de Convergència i Unió, CiU, Neus Lloveras, va valorar molt positivament les recomanacions fetes des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania perquè "han de permetre anar més enllà, començar a treballar en la prevenció". Lloveras va dir també que trobava a faltar una recomanació per solucionar la lentitud i la complexitat dels tràmits administratius. Juan Luís Ruiz, en nom del Partit dels Socialistes de Catalunya, PSC, va dir que l'Ajuntament i les diferents regidories han intentat sempre donar resposta a les peticions del Defensor i va reflexionar al voltant de la millora de l'atenció ciutadana que demana perquè "ens serveix per donar-nos compte del diferent ritme que portem respecte la ciutadania. Cal millorar". Al final del Ple, l'alcalde, Joan Ignasi Elena, va emplaçar a tots els regidors i regidores "a sentir nostres totes les recomanacions fetes des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania". L'Oficina està ubicada al Centre Cívic de la Geltrú, a la plaça de l'Associació d'Alumnes Obrers ( antic camp de futbol ) i atén a la ciutadania els divendres.

